

## ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН №

В гарантийном талоне приведена важная информация о гарантии изготовителя на новый товар, об условиях предоставления гарантии, гарантийном периоде.

Гарантийный талон является неотъемлемой частью приобретенного Вами товара.

Гарантийный талон необходимо предъявлять в течение всего гарантийного срока при выявлении заводского дефекта, сервисный центр имеет право отложить принятие решения о проведении гарантийного ремонта до момента представления гарантийного талона. Информация, содержащаяся в настоящем гарантийном талоне, основана на самых последних данных, доступных на время ее публикации, и может быть изменена изготовителем или импортером без предварительного уведомления. Тем не менее, условия гарантии, изложенные в настоящем гарантийном талоне, сохраняют свое действие на протяжении оговоренного срока с учетом заявленных в текущей редакции ограничений.

Унитаз подлежит установке в санитарных узлах, предназначен для санитарно-гигиенического применения.

### ПЕРЕД УСТАНОВКОЙ

До монтажа унитаза его необходимо хранить в неповрежденной заводской упаковке, сухом и проветриваемом помещении на расстоянии не менее 1 метра от отопительных приборов с предохранением от попадания на изделие солнечных лучей. В случае заглавоременного вскрытия заводской упаковки необходимо повторно надежно упаковать все элементы унитаза иными средствами упаковывания таким образом, чтобы исключить их загрязнение или повреждение. Запрещается ставить на унитаз (в т.ч. в упаковке) любые предметы. Изделие подвержено механическим повреждениям.

Установка унитаза должна производиться только квалифицированными специалистами-сантехниками.

Для зажима фиксирующих элементов потребуется приложить определенные физические усилия. Однако чрезмерное физическое усилие может повредить сиденье с крышкой для унитаза или сам унитаз, а также причинить вред Вашему здоровью или имуществу. Пожалуйста, будьте предельно аккуратны и внимательны, осуществляя зажим фиксирующих элементов унитаза.

Перед установкой унитаза проверьте соответствие комплектности изделия. Достаньте все комплектующие из упаковки и храните их в одном месте для исключения их потери.

До начала установки унитаза необходимо полностью завершить любые строительные работы в помещении санитарного узла, а также убедиться в полном и качественном выполнении всех подготовительных (предустановочных) работ (касающихся выравнивания поверхности, подводы воды, работоспособности системы канализации и т.д.).

При наличии любых защитных пленок и иных элементов упаковки удалите их с изделия до начала установки. При выполнении работ по установке унитаза следуйте мерам предосторожности, обычно предпринимаемым при выполнении сантехнических и механико-сборочных работ.

## ГАРАНТИЯ НА ТОВАР

Подключение системы воды необходимо осуществлять через фильтры, исключающие попадание вместе с водой механических примесей внутрь изделия. Для гарантированного снижения давления в водопроводной системе, необходимо установить редуктор давления.

В целях гигиены и предотвращения попадания влаги под керамику рекомендуется применять герметик. Вспомогательные материалы, силикон, герметик, крепежные элементы, подвод к канализации, монтажные инструменты не входят в комплект и приобретаются отдельно.

### ПРАВИЛА ЭКСПЛУАТАЦИИ

Использовать унитаз только по прямому назначению.

#### Категорически запрещается:

- Выбрасывать в унитаз любой мусор, бытовые отходы;
- Высыпать/выливать в унитаз цементные/клеевые смеси;
- Ставить, ронять на унитаз любые предметы;
- Становиться на унитаз/крышку ногами;
- Осуществлять резкие удары крышки о сидение, а также сиденья о чашу унитаза;
- Не допускайте продолжительного воздействия прямых солнечных лучей на унитаз или сиденье с крышкой;
- Не допускать контакта любых животных с унитазом.

### ИНФОРМАЦИЯ ПО УХОДУ ЗА ИЗДЕЛИЕМ

Во избежание «жральных» (желтых) пятен и точек, после каждого использования унитаза необходимо протирать изделие сухой или влажной (в зависимости от загрязнения) мягкой тканью. Эксплуатируя унитаз, избегайте применения воды плохого качества (жесткой, с механическими примесями и т.п.).

Глазурованная поверхность изделия легко чистится. Для очищения поверхности унитаза используйте теплую мыльную воду, не используйте абразивные, кислотные, щелочесодержащие или иные агрессивные чистящие средства, органические и иные растворители, поскольку они могут повредить глазуральное покрытие изделия. Запрещается использовать при чистке унитаза жесткие и проволочные щетки (и иные средства очистки, способные повредить поверхность изделия).

### РЕМОНТ УНИТАЗА

Механические повреждения унитаза (в т.ч. трещины, сколы и т.д.) ремонту не подлежат.

Запрещается прочистка канализационного отверстия унитаза с применением абразивных, кислотных, щелочесодержащих или иных агрессивных средств, органических и иных растворителей, а также механическим способом, способным причинить повреждения глазурному покрытию изделия.

Запрещается использовать унитаз с механическими повреждениями, а также при наличии неисправностей в инсталляционной системе или канализации. В случае неисправности инсталляционной системы необходимо незамедлительно прекратить подачу воды до ее поступления в чашу унитаза.

Все ремонтные работы должен выполнять квалифицированный специалист-сантехник.

# GROSSMANN

## ТРАНСПОРТИРОВАНИЕ И ПЕРЕМЕЩЕНИЕ УНИТАЗА ВРУЧНЮЮ

Транспортирование унитаза осуществляется только в неповрежденной заводской упаковке. Допускается транспортировка любым видом транспорта с предохранением груза от атмосферных осадков и механических повреждений в транспортных средствах согласно правилам перевозки грузов, действующим на каждом виде транспорта. Обязательно надежное крепление в кузове, транспортного средства, исключающее любое повреждение унитаза при его транспортировке. При перевозке автомобильным транспортом, унитаз, упакованный в неповрежденную заводскую упаковку, размещаются исключительно на полу транспортного средства. Запрещается перевозка в два яруса или размещение поверх упаковки унитаза любых других предметов. Унитаз является хрупким товаром со значительной массой и габаритами, в связи с чем перемещение унитаза вручную осуществляется при участии не менее двух человек.

Запрещается перемещение унитаза вручную лицами, не достигшим 18-летнего возраста, пенсионерам и лицами, имеющими заболевания, исключающие перенос тяжестей.

В случае, если установка унитаза будет осуществляться не непосредственно после его извлечения из заводской упаковки, унитаз для временного хранения необходимо ставить на сухую, чистую и ровную поверхность, исключив любую возможность механического повреждения изделия.

## УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ

Производитель и продавец гарантируют работоспособность унитаза, а также возможность использования изделия в соответствии с его назначением в течение гарантийного срока. Гарантия изготовителя ограничена, только дефектами производственного характера и не распространяется на следующие случаи:

Установка не квалифицированными специалистами;

Наличие механических повреждений, некомплект;

Неисправности, вызванные известковым налетом, механическими примесями, а также другими отложениями воды плохого качества;

Подключение к водопроводной сети, не соответствующей действующим нормам СНиП;

Наличие неисправностей, возникших вследствие не квалифицированного ремонта, нарушения правил установки, эксплуатации, хранения, транспортировки, действиями третьих лиц и непреодолимой силы;

Отсутствие кассового чека, заполненного гарантиного талона.

от « »

20 г.

## Срок гарантинного обслуживания

Гарантинный срок на изделие исчисляется со дня продажи покупателю.

типа изделия	гарантиний срок
Изделие из санфарфора	5 лет
Наливной и сливной механизм	2 года
Сиденье с крышкой для унитаза	2 года
Резиновые детали (прокладки, мембранны и т.д.)	6 месяцев
Микролифт, крепление сиденья с крышкой к унитазу	1 год



По вопросам монтажа и сервисного обслуживания обращаться в официальный уполномоченный сервисный центр:  
Москва: +7 (495) 940-95-89, e-mail: 9409589@mail.ru  
Санкт-Петербург: +7 (911) 925-54-31

## ЗАПОЛНЯЕТСЯ ПРОДАВЦОМ

Продавец	
Дата продажи	
Модель, артикул	
Подпись и печать продавца	
Ф.И.О. покупателя	
Претензий по комплектности и внешнему виду нет (подпись покупателя)	
С условиями гарантии ознакомлен (подпись покупателя)	