

Авторизованный сервис ООО Ровезе Рус

- Компания ООО Ровезе Рус располагает сетью Авторизованных сервисных центров (ASC), работающих по всей России, которые предоставляют услуги, связанные с установкой, гарантийным и послегарантийным обслуживанием продукции, выпускаемой ООО Ровезе Рус
- Заказы по сборке, послегарантийному ремонту следует представлять непосредственно ASC
- Услуги по гарантийному ремонту предоставляются ASC бесплатно.

Информацию на тему ASC вы можете получить:

- В торговых точках, продающих продукцию ООО Ровезе Рус
- На сайте www.cersanit.com

Заполняет ремонтный пункт

Дата предъявления	Объем ремонта (операции, запасные части)
Дата ремонта	
№ рекламационного протокола сервиса	Печать и подпись сервисанта
Дата предъявления	Объем ремонта (операции, запасные части)
Дата ремонта	
№ рекламационного протокола сервиса	Печать и подпись сервисанта
Дата предъявления	Объем ремонта (операции, запасные части)
Дата ремонта	
№ рекламационного протокола сервиса	Печать и подпись сервисанта

cersanit

**Большие
идеи для
маленьких
ваннных
комнат**

**VIG IDEAS
FOR SMALL
BATHROOMS**

**ГАРАНТИЙНАЯ
КАРТА**

ООО «Ровезе Рус» 107076, г. Москва, ул. 1-я, Боевская, д. 5.

Наименование изделия:

Дата продажи:

Номер документа, подтверждающего покупку:

Подпись и печать магазина

Гарантию предоставляет ООО «Ровезе Рус» 107076, г. Москва, ул. 1-я, Боевская, д.5.

1. Гарантийный срок начинается исчисляться с даты покупки изделия. Дата покупки изделия подтверждается товарным или кассовым чеком.
- Срок гарантии на изделия устанавливается следующий:
 - 1.1 10 лет на раму инсталляции и бачок
 - 1.2 3 года на механизмы, клапаны, кнопки смыва
 - 1.3 2 года на резиновые детали, шланги, прокладки
2. Условия гарантии:
 - 2.1 При покупке и приеме потребитель обязан проверить товар на отсутствие видимых дефектов. Внешний вид и комплектация изделия должны быть проверены потребителем в месте приобретения изделия. После приобретения изделия претензии, касающиеся поврежденный внешних поверхностей, внешнего вида и комплектации, производителем не рассматриваются.
 - 2.2 Потребитель обязуется ознакомиться и соблюдать условия гарантии, инструкции по монтажу
 - 2.3 Производитель не несет ответственности за дефекты изделия, вызванные ненадлежащей транспортировкой изделия, неправильной установкой изделия, использованием изделия не по назначению, возникшие вследствие использования потребителем во время монтажа изделия запасных частей (комплектующих), которые не были получены им непосредственно от производителя.
 - 2.4 Производитель не несет ответственности за дефекты и недостатки комплектующих (запасных частей), изготовленные не им.
 - 2.5 Производитель не несет ответственности за дефекты и недостатки запасных частей (комплектующих), которые прилагаются к изделию, изготовленные не производителем.
 - 2.6 Перед осуществлением монтажа необходимо внимательно проверить изделие на предмет отсутствия дефектов и комплектации изделия. Установка и дальнейшая эксплуатация изделия с выявленными недостатками не допускается. О факте обнаружения недостатков в изделии необходимо сообщить по месту рассмотрения претензий (рекламаций), указанному в пункте 3.2 данного гарантийного талона.
 - 2.7 Производитель не компенсирует потребителю затраты, связанные с заменой изделия в случае несоблюдения покупателем правил эксплуатации, инструкции по монтажу, рекомендаций по уходу за изделием.
 - 2.8 Гарантия не распространяется на изделия, приобретенные потребителем, повреждения (дефекты) которых возникли в результате:
 - повреждения или уничтожения изделия в процессе транспортировки;
 - внесения потребителем или третьими лицами изменений в конструкцию изделия;
 - нарушения инструкции по монтажу;
 - использования на поверхности изделия известкового налета, ржавчины;
 - несоблюдения правил по уходу за изделием, использования абразивных и сильнейдействующих химических чистящих средств;
 - использования неоригинальных запасных частей и комплектующих не рекомендованных производителем;
 - механических повреждений: ударов, сколов, царапин;
 - естественного износа изделия и его комплектующих: прокладок, роликов, ползунков, ручек, петель;
 - дефекты и повреждения, которые произошли по вине потребителя.
 - 2.9 Гарантия предоставляется на территории Российской Федерации.
3. Порядок рассмотрения претензий (рекламаций):
 - 3.1 Претензии по качеству изделия и его комплектующих принимаются на протяжении всего гарантийного срока.
 - 3.2 Претензии по качеству изделия принимаются:
 - по месту приобретения изделия;
 - на сайте www.cersanit.ru в виде электронной заявки;

- по адресу электронной почты complaint@cersanit.ru;
- по телефону +7(495)777-29-91.

- 3.3 Потребитель вправе предъявить требования к Производителю в отношении дефектов (недостатков изделия), если они обнаружены в течение гарантийного срока.
- 3.4 Все претензии в отношении недостатков изделия рассматриваются при наличии прилагаемых к претензии следующих документов:
 - Документы, подтверждающие покупку изделия (товарный или кассовый чек), ксерокопия паспорта потребителя.
 - 3.5 Срок рассмотрения претензии составляет 10 дней с момента получения ООО «Ровезе Рус» документов, указанных в п.3.4, не учитывая дату подачи претензии.
 - 3.6 Максимальный срок устранения недостатков изделия, обнаруженных в период действия гарантии, не позднее 45 дней с момента признания претензии (рекламации) обоснованной. В случае необходимости увеличения срока устранения недостатков, Производитель своевременно информирует об этом потребителя.
 - 3.7 Срок действия гарантии на изделие продлевается на период прошедший между днем подачи рекламации и днем устранения недостатка изделия.
 - 3.8 Производитель не компенсирует потребителю затраты, которые он произвел для устранения недостатков (дефектов) изделия с привлечением третьих лиц. Подобные компенсации в исключительных случаях могут быть совершены производителем при наличии его согласия с составом таких затрат.
 - 3.9 Изделие, относительно которого была подана рекламация, должно соответствовать основным нормам гигиены (должно быть чистым).
4. Общие правила эксплуатации изделий:
 - Потребитель должен использовать изделие по назначению.
 - Изделие должно быть установлено в соответствии с прилагаемой инструкцией по монтажу.
 - В случае необходимости замены дефектных частей, требуется использование оригинальных запасных частей производителя.
 - Изделие нельзя чистить при помощи химических средств, содержащих аммиак, кислоту, хлор, алкоголь и любые другие едкие вещества, а также острыми предметами и абразивными веществами. Рекомендуется применение средств, которые не содержат твердых и тяжелых химикатов.
 - В случае выявления заводского дефекта изделия потребитель обязан предпринять все меры, направленные на ограничение возможных убытков, которые могут возникнуть вследствие эксплуатации defective изделия.
 - 4.1. Правила установки и эксплуатации изделий, необходимые для сохранения гарантии:
 - Изделие должно быть установлено в соответствии с прилагаемой инструкцией по установке.
 - Изделие перед монтажом, в соответствии с инструкцией по установке, должно быть тщательно проверено, а именно: следует прикрепить унитаз, подключить водоснабжение, проверить правильность работы и подключения системы в целом, провести так называемое «водное испытание». Все протечки должны быть определены и устранены до монтажа рамы инсталляции. После монтажа рамы инсталляции претензии (рекламации) относительно видимых до установки дефектов рассматриваться не будут.
 - При подключении изделия необходимо убедиться, что давление воды в системе водоснабжения здания составляет не менее 0,5 бар и не более 6 бар.
 - В случае необходимости дефектные детали изделия следует заменить. Рекомендуется использовать оригинальные части производителя для обеспечения надлежащего функционирования изделия
 - Для защиты внутреннего наполняющего механизма изделия от попадания посторонних предметов следует обратить внимание на правильность установки фильтра на входе клапана
 - В процессе монтажа изделия перед подключением воды следует промыть установку, чтобы удалить посторонние материалы. Посторонние материалы, такие как строительный раствор, известь, песок и т.д., не должны находиться в бачке инсталляции, во избежание нарушения нормального функционирования всех механизмов изделия.
 - Изделие нельзя чистить химическими средствами, содержащими аммиак, кислоты, хлор, спирт или любые другие агрессивные вещества, острые и абразивные чистящие средства.